

提示：航班起飞前45分钟停止办理登机手续，请凭订单号和有效身份证件在航班起飞前120分钟到机场办理登机手续，以免造成误机给您带来的损失。（备注：1、自2016年9月1日（含）起，香港、首尔出港航班起飞前60分钟停止办理值机手续。2、自2016年10月30日（含）起，浦东机场出港国际（区域）航班值机办理截止时间由航班起飞前45分钟调整为起飞前50分钟。3、自2016年12月1日（含）起，广州出港的国际航班值机办理截止时间由航班起飞前45分钟调整为起飞前60分钟。）因各地机场候机区域条件不同并可能变动，停止办理乘机手续的时间会有一定差异，请您与当地机场确认，以免误机！

机票行程确认单

春秋航空公司

电子客票号:UYFASV

旅客姓名:LIU YONGLIANG

证件号:E65200430

不作为运输使用	承运人	航班号	座位等级	出发时间	抵达时间	票价	税款	燃油费	其它费	保险费	附加费	行李额	订座情况
济州岛 济州国际机场 - 上海 浦东国际机场 T2航站楼	9C	9C8570	R3	2019-11-25 14:50	2019-11-25 15:30	¥500	¥0	¥28	¥145	¥30	¥0	0KG	OK

总金额: **¥703**

其他费明细

名称	金额
机场税	¥145

附一《旅客须知》

一. 餐饮服务须知

春秋航空的票价不含餐、饮费用。客舱内设有售品部，您可以根据需要选购饮料、餐食及其他商品，我们的客舱乘务员将竭诚服务。我们诚挚地敬奉各位旅客：为保持客舱清洁，请勿在客舱内食用自带食品，尤其带有果皮、瓜壳等的食物。

二. 不正常航班服务须知

发生航班出港延误或者取消后，春秋航空或者地面服务代理人按照下列情形为旅客提供食宿服务：

(1) 由于机务维护、航班调配、机组等承运人自身原因，造成航班在始发地出港延误或者取消，春秋航空仅在地面向旅客提供餐食或者住宿等服务。

(2) 由于天气、突发事件、空中交通管制、安检以及旅客等非承运人原因，造成航班在始发地出港延误或者取消，春秋航空将协助旅客安排餐食和住宿，费用由旅客自理。

航班取消或延误（包括计划延误）超过5个小时，非团队协议购票的旅客均有权选择免费变更至有可利用座位的后续航班，或办理非自愿退票。选择非自愿退票的，在始发地的，退还全部票款；在经停点的，退还未使用航段的全部票款，不超过原付票款金额。均不收取退票费。票款在30天内退还。

无论何种原因航班延误或取消，春秋航空不承诺提供任何其它补偿。

三. 拒绝运输与限制运输

特殊旅客包括：重要旅客、无成人陪伴儿童、老年旅客、孕妇、婴儿、盲人旅客、聋哑旅客、酒醉旅客、犯罪嫌疑人、机要交通人员、外交信使、额外占座旅客、保密旅客、担架旅客、病残旅客以及其他需要特殊照顾的旅客。考虑到特殊旅客自身及其他旅客的乘机安全，我们要求特殊旅客购票时应提供相应证明并办理特殊旅客运输手续，经我们同意并做出相应安排后方可予以运输。如您未能遵守规定，我们有权拒绝运输，责任由您本人或您的委托购票人承担。

如果您对我们的服务存有任何异议，请通过合法途径投诉或申请解决争议。若您采取霸机、占机、冲击柜台等影响安全或妨害营运秩序的手段，鉴于我们没有能力满足您的要求，我们可能在短期内无法向您提供服务。

四. 行李运输规定

我公司的免费行李额较低。您的免费行李额（包括托运行李和非托运行李）与您选购的客票等级有关（婴儿无免费行李额），请根据您的需要购买合适的客票。超重部分需支付逾重行李费，具体以机场柜台为准。

每位旅客带入客舱的非托运行李仅限一件，重量不应超过7公斤，尺寸不应超过20厘米×30厘米×40厘米，商务经济座旅客尺寸不应超过20厘米×40厘米×55厘米。在登机口发现旅客的行李不符合免费携带进入客舱的手提行李要求，对旅客的超规行李收取行李费（须以当地货币、现金方式支付），具体收费标准如下：每件重量≤20KG：700元人民币；20KG<每件重量≤32KG：1400元。超重或超限的，均应办理托运；如您未能配合的，我们将有权拒绝运输。

请勿将违禁物品、贵重物品及易碎物品放入托运行李，勿携带大量现金上机，并在客舱内注意保管您的贵重物品。如运输过程中发生非托运行李毁损或丢失，将由旅客本人负责。因部分飞机不具备装载活体动物的条件，目前春秋航空所执行的所有国

内、国际（含地区）航班暂不接受小动物托运的业务。

五. 危险品

请勿在您的行李物品中夹带危险物品。这些危险物品包括：易燃易爆物品、毒害品、感染性物质、放射性物质、腐蚀品、强磁性物质、化工化学品、液化气体等。其他危险物品还包括：含锂电池或烟火装置的保密性公文包、使人致残的设备，液态氧气设备、损坏的锂电池、枪支弹药、管制刀具、火种、电休克武器等。

允许携带的危险物品包括：酒精饮料、电动轮椅、运动弹药、干冰、气溶胶、节能灯泡、含锂电池的电子设备、产生热量的物品等。锂电池运输规定：**(a)**请勿托运您的锂电池；**(b)**锂含量不超过2克的锂金属电池和额定能量不超过100瓦特小时的锂离子电池以旅途所需为准，需单个做好防短路措施；**(c)**锂含量超过2克但不超过8克的锂金属电池和额定能量超过100瓦特小时但不超过160瓦特小时的锂离子电池需向公司提出申请，单个做好防短路措施且数量不得超过2块。**(d)**可拆卸电池的锂电池驱动轮椅或行动辅助设备，电池必须拆下且额定能量不得超过300瓦特小时，拆下的电池须做好防短路措施，备用电池最多限带两个，如带一个，最大额定含量不得超过300瓦特小时，如带两个，单个不得超过160瓦特小时。**(e)**除锂电池驱动的轮椅或行动辅助设备以外，额定能量超过160瓦特小时的锂离子电池或电池组，锂含量超过8克的锂金属电池或电池组，禁止航空运输。无法确定锂含量或额定能量的锂电池（例如标注不清晰或未标注，且无其他证明），公司拒绝运输。**(f)**锂电池移动电源（俗称“充电宝”）也视为备用锂电池运输，严禁将其放入托运行李。旅客不得在飞机飞行过程中使用锂电池移动电源给电子设备充电。对于有启动开关的锂电池移动电源，在飞行过程中应当确保锂电池移动电源始终处于关闭状态。

六. 儿童与婴儿

婴儿应由年满18周岁以上成人携带方可，每位成人携带婴儿不得超过2名。每一成人旅客携带婴儿超过1名时，超过人数的婴儿应购买儿童票并单独占座。

儿童乘机应由年满18周岁以上成人陪伴，若单独乘机需办理无成人陪伴儿童服务。

七. 航班衔接

对于需要购买多个航段组合旅行的旅客，春秋航空推荐您购买我们在航班衔接时间上经过合理安排的中转连程套票。若您自行购买多个航段客票旅行，请务必保证同一城市两个机场间的航班衔接（包括国内航班与国际航班衔接，国际航班之间的衔接，国内航班之间的衔接）时间不得少于5小时；同一机场国内航班衔接时间不得少于2小时，国际航班衔接（包括国内航班与国际航班衔接，国际航班之间的衔接）时间不得少于3小时。

八. 价格条件规定

请您务必注意所订机票的价格适用条件，尤其有关退、改、签的限制性规定。任何疑问，请随时拨打咨询电话95524。

九. 机上撤离风险提示

如发生紧急撤离，为了确保您和同机乘客的安全，撤离前请您务必取下您随身的尖锐物品，水上撤离时请脱下所有鞋子，陆地撤离时请脱下高跟鞋及带钉子的鞋子。撤离时禁止携带任何手提行李，以便最短时间内完成撤离。

附二《舱位说明》

自愿退票、变更手续费及时限												
	退票						变更					
客票舱位	航班起飞前30天（含）以外	航班起飞前15天（含）以外至30天之内	航班起飞前7天（含）以外至15天之内	航班起飞前24小时（含）以外至7天之内	航班起飞前24小时以内	航班离站后	航班起飞前30天（含）以外	航班起飞前15天（含）以外至30天之内	航班起飞前7天（含）以外至15天之内	航班起飞前24小时（含）以外至7天之内	航班起飞前24小时以内	航班离站后
R3	收取客票价60%的退票费	收取客票价70%的退票费	收取客票价80%的退票费	收取客票价90%的退票费	不予退票		收取客票价50%的变更费	收取客票价60%的变更费	收取客票价70%的变更费	收取客票价80%的变更费	不予变更	

备注：持儿童客票的旅客要求变更，按普通座主舱位Y舱客票办理。如购买低于Y舱价格的成人票折扣的儿童票，请参照成人舱位的等级说明。军（警）残购票享受免费退改政策，请联系95524办理。

乘机人回执：

已收到(2019-11-21)(9C8570)航班电子客票行程说明书，乘机人（签名）：_____

了解更多舱位说明及产品信息详情，请扫下方的二维码

